

## 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

### 1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі» КММ заңды мекенжайы Бестөбе кенті Шуакты көшесі №91 ғимарат.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

"Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ мемлекеттік қызметтің 5 түрін көрсетеді.

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ 34 қызмет көрсетті;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілді -0 қызмет;

ЭҮП – 8 қызметі арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер –16 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) веб-порталын қоспағанда) – 0 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық қарау («электрондық үкіметтің» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) веб-порталын қоспағанда) ) - 10 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ 23 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін –1 қызмет;

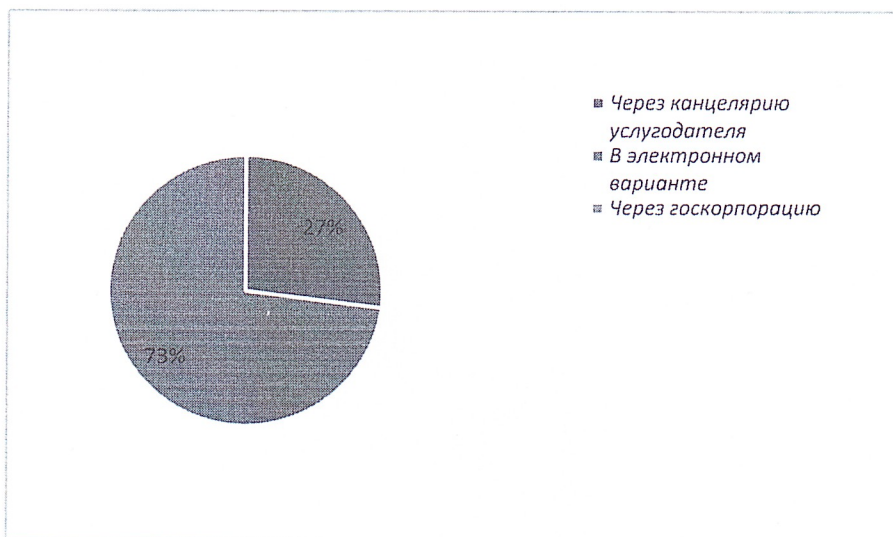
ЭҮП арқылы электрондық нысанда мемлекеттік қызмет көрсетілді 1 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер –7 қызмет.

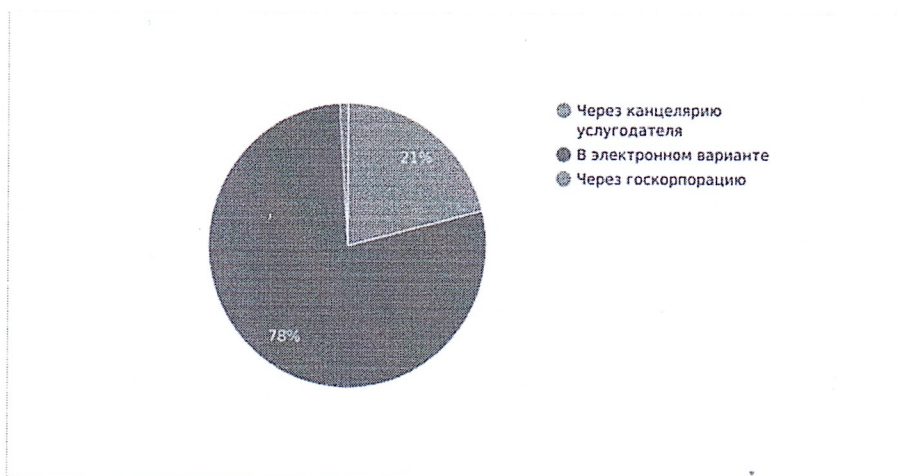
көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) - 0 қызмет;

көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түр ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) -14 қызмет.

## 2024 жылы көрсетілген қызметтер



## 2023 жылы көрсетілген қызметтер



### 3) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

"Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ көрсететін мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» -б:

«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұскаларын беру»;

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау".

"Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету"

## **2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін қажетті барлық ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған

<http://sc0018.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

"Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ. Сондай-ақ, мектептің барлық орындарында, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ресми интернет-ресурста жүзеге асырылады. Мектеп нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеді.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ әлеуметтік желілерде 10 мақала жарияланды. Ай сайын көрсетілетін қызметті берушінің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

## **3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнаулы білім беру ұйымдары Akmoла.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2022 жылдан бастап мектепте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР ПМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы басқармасының жүйесі жұмыс істейді, оларда 28 мемлекеттік қызметтер қолжетімді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.

"Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ-де қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер жұмыс істейді.

2023 жылы 2 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

## **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша жарияланымдар жоспары бекітілді.

2025 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Бестөбе кентінің негізгі орта мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады

Мектеп басшысы:  С. Муканова

