

## Отчет по государственным услугам за 2024 год.

### 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: поселок Бестобе, улица Шуакты здание №91.

2) *Информация о государственных услугах:*  
КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказывает 5 видов государственных услуг.

За 2024 год КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано 34 услуги из них:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 8 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 16 услуг;

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 10 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано 23 услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

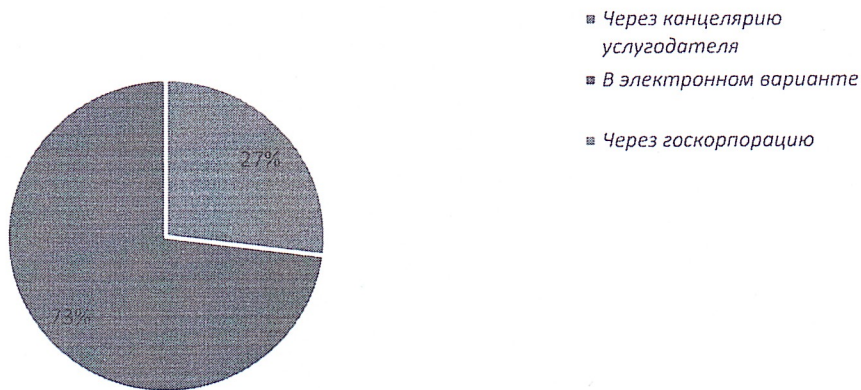
оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 1 услуга;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте -7 услуг;

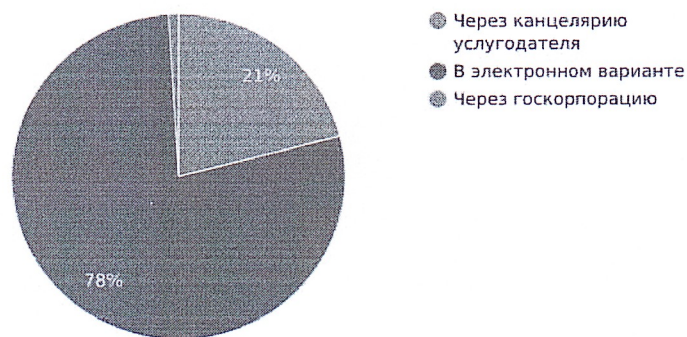
электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) –14 услуг.

### За 2024 год оказанных услуг



### За 2023 год оказанных услуг



### 3) Информация о государственных услугах:

Государственные услуги, оказываемые КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;*

*«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».*

*«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и*

*воспитанникам государственных организаций образования»*

## **2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая для услугополучателей информация размещена на официальном интернет ресурсе

<http://sc0018.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области». Также во всех доступных обозрению местах школы, на информационных стендах, размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на официальном интернет ресурсе. Школой нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» в социальных сетях было опубликовано 10 статей. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателя.

## **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Aktola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года в школе функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 28 государственных услуг.

*1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

## **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

*1) За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности получателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности получателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план публикаций по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством РК.

В 2025 году КГУ «Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель школы:  С.Муканова

