

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг
Коммунальное государственное учреждение "Основная средняя
школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск
управления образования Акмолинской области" за 2021 год**

Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

1. равного доступа услугополучателей без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
2. недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
3. подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;
4. качества и доступности государственных услуг;
5. постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
6. экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

Коммунальное государственное учреждение "Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области" является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах».

Государственное учреждение оказывает 6 государственных услуг:

1.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказываемой государственной услуги – электронная (частично автоматизированная/бумажная).

В 2021 году оказано – 4 услуги.

2.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги – электронная (полностью автоматизированная)

В 2021 году заявлений не поступало.

3.«Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования»

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги – электронная (полностью автоматизированная)

В 2021 году заявлений не поступало.

4.«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги - электронная (частично автоматизированная)/бумажная

В 2021 году заявлений не поступало.

5. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги -электронная (частично автоматизированная)/ бумажная

В 2021 году заявлений не поступало.

6. «Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги -электронная (частично автоматизированная)/ бумажная.

В 2021 году заявлений не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2021 года жалоб со стороны получателей на **Коммунальное государственное учреждение "Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области"** не поступало.

Контактная информация:

Поселок Бестобе, улица Шуакты 91 **Коммунальное государственное учреждение "Основная средняя школа поселка Бестобе отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области"** номера телефонов: 8 716-45-43-348 электронный адрес bosh4@mail.ru

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.30 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.

Директор школы

Муканова С.С.